

Business Balanced Scorecard

De business balanced scorecard werd in 1992 ontwikkeld door Kaplan en Norton omdat het management niet meer kon volstaan met slechts naar de financiële prestaties van de onderneming te kijken. Een breder instrumentarium was nodig om verbeteringen of innovatie te meten en ook moest voorkomen worden dat er grote diversiteit aan meetinstrumenten zonder enige samenhang zou ontstaan.

Dimensies

Kaplan en Norton kwamen na onderzoek uit op vier dimensies die relevant zijn bij het besturen van een onderneming. Deze zijn: het financiële perspectief, het klantenperspectief, het businessperspectief en het innovatie- en leerspectief. Het financiële perspectief bevat indicatoren die relevant zijn voor de aandeelhouders. Het klantenperspectief betreft indicatoren die iets zeggen over de ervaring van klanten met geleverde producten of dienstverlening. Het businessperspectief geeft de kwaliteit van het interne proces aan en het innovatie- en leerspectief bevat indicatoren die aangeven in hoeverre de organisatie in staat is om continu verbeteringen door te voeren en zo de toegevoegde waarde te verhogen voor het klanten- en businessperspec-

tief.

ICT

Omdat ICT een steeds belangrijker rol in ondernemingen speelt is het verstandig een expliciete link te leggen tussen ICT en de bedrijfsdoelstellingen van de onderneming. Gebruik van de balanced scorecard heeft twee voordelen schrijft Dr. Ing. Rob P.W. Poels in 'Haal meer uit uw ICT'. Deze voordelen zijn:
 * Business en ICT-management gebruiken dezelfde taal als het gaat over de na te streven ondernemingsdoelen en daaraan gerelateerde performance indicatoren. De Planning & Control-cyclus loopt daarmee ook synchroon;
 * Door het ICT- en businessplanningproces te integreren wordt voorkomen dat vertraging optreedt; immers, er wordt eerst een businessplan

gemaakt en pas daarna een informatieplan.

Scorecard

Een business balanced scorecard stel je op in drie stappen: 1) Wie willen we zijn als organisatie? 2) Hoe willen we dit bereiken en welke doelen streven we na? 3) Hoe moeten we meten? Om stap 1 vast te stellen zijn er verschillende benaderingen mogelijk zoals o.m. de concurrentiestrategie van Porter (1980) en de kerncompetenties van Prahalad & Hamel. Bij stap 2 zal als de strategie is vastgesteld bepaald moeten worden hoe ze uitgewerkt gaat worden. Op basis hiervan worden concrete doelen geformuleerd. Bij stap 3 worden concrete meetinstrumenten gedefinieerd om te kunnen achterhalen of de in stap 2 geformuleerde doelen worden gehaald.

RMD

Corrosiebestrijding en bescherming tegen slijtage

'Roest slaapt niet maar u hoeft daarover niet wakker te liggen' stelde BRENT- R.C.C. Ramcharan corrosion control, haar gehoor gerust tijdens een presentatie op onze laatstgehouden ondernemersavond. De presentatie werd verzorgd door directeur van het bedrijf, Soerin Ramcharan.

Coating

Het bedrijf werkt o.m. met het product glassfakke coating van het type Brebaflake VE, een hooggevoelde glasplaatjes vinyl ester coating die zorgt voor zeer goede chemische resistentie en optimale hechting met het substraat. Dit product is er voornamelijk voor corrosiebestrijding. Verder wordt ook OCC wear resist 801 coating toegepast die bescherming biedt tegen slijtage. Uitgelegd werd hoe deze producten precies werken en welke reparaties het bedrijf zoal uitvoert. In haar goed uitgeruste werkplaats aan de Hardwaringsweg 26 A Nieuwe, Paramaribo zegt BRENT- R.C.C. met eigen coating producten alle corrosie problemen doeltreffend te kunnen oplossen. De presentatie werd verlicht met talrijke foto's van uitgevoerde reparaties aan diverse



V.l.n.r. directeur S. Ramcharan, directrice J. Hartmann en F. Dongo van BRENT-RCC

typen objecten. De foto's laten o.m. zien hoe soms ernstig door corrosie aangetaste objecten er weer als nieuw leken na reparatie en behandeling met de producten van het bedrijf.

Kracht

BRENT-R.C.C. zegt oplossingen op maat te bieden en somt als haar kracht en voordelen de volgende zaken op: eigen productontwikkeling, 40 jaar ervaring, innovatief, oog voor detail, zeer

goede diffusievastheid, grote hechting en geen 'undercutting', in elke gewenste laagdikte aan te brengen, goed machinaal te verwerken, zeer snelle verwerking, slijtvast, chemisch bestendig, later goed te repareren. Het bedrijf is ook gespecialiseerd in betonvloercoating en kunststoffen. Voor meer info: www.brent-rcc.nl, soerin.ramcharan@gmail.com, telefoon 8842730.

RMD

KKFacts
Ondernemersavond
 Onderwerp: "Energie voor industriële ontwikkeling - Is kernenergie een concurrerend alternatief voor Suriname?"
 Inleider: drs. ing. Revinh A. Rammandanlal
 Datum: 22 maart 2011
 Tijd: 19.00 - 20.00 uur
 Plaats: Conferentiezaal KKF-Beursterrein, Prof. W.J.A. Kernkampweg 37.

Bezoek de KKF ondernemersavonden. Elke dinsdagavond van 19.00 - 20.00 uur. Actuele onderwerpen. Leer elkaar kennen, leer van elkaars werk en problemen en zoek samen naar oplossingen!

ONE STOP WINDOW

Heeft u een vergunning nodig? Moet uw vergunning verlengd worden? Wij besparen u het hele loopwerk en kostbare tijd!!! Wij monitoren immers het proces van aanvraag tot verkrijging van de vergunning.

Voor meer info: KKF - tel. 530311

CITAAT
"Wat ons in anderen het meest stoort, is vaak iets dat we weigeren bij onszelf te herkennen of zelfs iets waar we meer van willen hebben". (Dr. Wayne Dyer)

Geslaagden Timber Drying & Kiln Operation Course

Elf van de vijftien trainees die de Timber Drying & Kiln Operation Course hebben gevolgd, hebben deze training met succes afgerond. De training werd vorig jaar verzorgd door CDE-consultant Peter Ebdon die onlangs terug was voor een follow-up. Ebdon bezocht daarbij ook de bedrijven die deelnemers aan de cursus hadden afgevaardigd. Op de foto is een deel van de deelnemers te zien en uiterst rechts staat de consultant en trainer Peter



Ebdon. 2e van links is heel namens de KKF Ratan Kalka, die het heeft gecoördineerd.

Handelsbemiddeling

LAND	BEDRIJF	ZOEKT
India	Krishna Metacraft Pct. Ltd.	Imp. van goederen met HS Code-820130 www.krishnametacraft.com
VISA	Katamaran Corp.	exp., prod. van kwaliteits verse vis kalseacom@aol.com
VISA	Mehboop Panjwani	imp. van voertuigen faortarya@yahoo.com

World Travel Fair 2011: 12 - 15 mei

Locatie: Shanghai Exhibition Center, China
 Organisatoren: VNU Exhibition Asia and Shanghai International Conference Management Organization
www.worldtravelfair.com.cn

De KKF bevordert een cultuur van ondernemerschap en daardoor economische groei in Suriname door het zakenleven te dienen, te vertegenwoordigen en te versterken.

Wist u dat ?

Dr. Wayne Dyer schrijft in zijn boek 'Eerst geloven dan zien' dat er in de zakenwereld twee verschijnselen zijn die leiders duidelijk van volgelingen onderscheiden. In bedrijven, instituten, de overheid en andere organisatie zijn er, naar hij stelt, vele voorbeelden van mensen die geen idee hebben van het grotere geheel waarin zij actief zijn en die zich gedragen als een enkele kanker cel in de totaliteit die hun zaak, bedrijf, ministerie, organisatie, etc. vormt. Je hoort ze zeggen: 'Dat is m'n pakkie-an niet. U zult contact moeten opnemen met de boekhouding. Het spijt me maar dat valt onder iemand anders verantwoordelijkheid. Ik doe alleen maar waar ik voor wordt betaald. Ik kan de verantwoording niet op me nemen voor hoe anderen werken, ik kan maar één ding tegelijk'. Deze mensen hebben geen contact met het geheel en geen gevoel bij het geheel te horen; geen begrip voor het feit dat je met anderen moet samenwerken om de eenheid te laten overleven, zegt Dyer. Ze brengen de effectiviteit van het geheel schade toe doordat ze alleen oog hebben voor hun eigen baan. Een leider ziet altijd het grote geheel en weet dat ieder individu invloed heeft op alle anderen. Alle effectieve leiders houden contact met het grotere geheel. Zij weten dat ieder contact tussen een werknemer en een cliënt een absoluut moment der waarheid is. De beperkte werknemer kan het niets schelen of een cliënt terugkomt of niet. Zijn houding zegt: 'Het enige dat mij interesseert, is dit afhandelen en naar huis gaan en op tijd mijn salaris krijgen'. Het kan hem niets schelen of de klant naar de concurrent stapte en dat lange tijd zal doen omdat hij onheus is behandeld door een werknemer met een beperkte visie. 'Een leider is alert op de invloed van ieder individueel gedrag op het geheel en weet dat het geheel niet kan blijven bestaan als er kanker cellen werkzaam zijn' stelt Dyer. Werknemers die de klant laten ervaren dat hij/zij belangrijk is en die bereid zijn overal navraag te doen om voor de klant resultaten te boeken, zorgen ervoor dat de klant graag terugkomt.

AGRO2011 **MADE IN SURINAME 2011**

woe. 4 - zo. 8 mei 2011

Deelnemerscategorieën AGRO 2011:
 Land-, tuin- en bosbouw, verder bloemen-, planten-, groenten-, fruit-, vee- en bij-enteelt. Voorts de respectievelijke dienstverlenende (financieel, ICT, transport, onroerend goed, research, voorlichting, trainingen, etc.), toeleverings- en verwerkingsbedrijven.

Deelnemerscategorieën MADE IN SURINAME 2011:
 Industrie (levensmiddelen en dranken, bouwmaterialen, meubels, chemisch, metaal, kleding en verpakking), mijnbouw, toerisme, vissers en visverwerking, bedrijfsgerichte dienstverlening (financieel, ICT, transport, onroerend goed, trainingen, etc.), constructie, kunst, huisvuil en -nijverheid. Voorts 'dealers' van productiemiddelen (machines, rollend materieel, computers, fabrieksinstallaties, equipment, instrumenten, etc.).

Deelnemerscategorieën ICT 2011:
 Computers, software, telecommunicatie, office equipment, etc.

Voor meer info: KKF-Beurssecretariaat tel. 530311, fax. 437971, e-mail: chamber@sr.net

<http://www.surinamechamber.com>

VISIT OUR WEBSITE :

Douanekoersen

M.i.v. 08/03/2011
 Geldigheidsduur 21/03/2011

U.S. dollar	3,35
Euro	4,70
Pound sterling	5,46
Ned. Ant. gld.	1,88
Yen (10.000)	408,11
Trin. & Tob. dollar	0,52
Guyana dollar (100)	1,64
Indian rupee (100)	7,44
Brazil real	2,02

UW KKF-JAARBIJDRAGE OP TIJD VOLDOEN IS EEN VOORTREFFELIJK VOORNEMEN VOOR 2011