

## Innovatief streven naar perfecte klantrelatie

De noodzaak voor organisaties en ondernemingen om in beweging te komen is groter dan ooit in deze tijd van crisis. Ondernemers beseffen steeds meer dat zij zich opnieuw moeten uitvinden. Producten en dienstverlening moeten naadloos aansluiten op de wensen van de doelgroep. Maar hoe realiseert een organisatie dat?

Prof. dr. Kwakman, kerndocent van een programma 'Business Innovatie en Dienstverlening' stelt dat het begint met het creëren van een sterk business model. En een goed business model moet minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden: 1) een uniek concept, duurzaam en met toegevoegde waarde voor de doelgroep; 2) bedrijfsprocessen die als een geoliede machine zijn en als een geheel bijdragen aan de doelstellingen van de organisatie; 3) technologie die het mogelijk maakt om klanten een persoonlijk aanbod te kunnen

doen. Een tweede advies is dat de organisatie een klant moet weten te raken. De doelgroep moet gericht aangesproken worden met een uniek aanbod. Online dienstverlening is vaak anoniem maar mensen willen juist een persoonlijke benadering. Wat weet je van je klanten en hoe kan je hen op basis van die kennis optimaal van dienst zijn? Varieer met producten voor specifieke klantprofielen. Ga bewust om met klantgegevens en informeer consumenten correct want dat heeft voordelen voor bedrijf en klant. Een derde advies van dr.

Kwakman is: 'maak aanbod transparant en toegankelijk. Vertaal abstracte dienstverlening naar een concreet product. Voor een leek kunnen diensten ongrijpbaar zijn. Een klant wil weten: 'wat levert dit mij op?' Biedt je diensten bij voorkeur aan op basis van 'no cure no pay' (performance based). Of, wat beter is, stel basisinformatie gratis beschikbaar bijvoorbeeld via een website. Wie voor de uitdaging staat een nieuw business model op te stellen voor zijn/haar organisatie attenderen wij op de KKF werkmarm Business Innovatie. RMD

## Applied engineering & consulting N.V.

Het ingenieursbureau Applied engineering & consulting N.V. (APENC N.V.) ontwerpt technische installaties en onderscheidt zich door de nadruk die het legt op 'Equipment Reliability and maintenance'. Het bureau gaf een presentatie op onze laatstgehouden ondernemersavond.

APENC heeft zich als missie gesteld 'Het assisteren en begeleiden van cliënten om te excelleren in het werk en prestatie zodat ze in hun segment tot de wereldklasse/wereldtop gaan behoren'. Bij zijn cliënten wil APENC N.V. bewustwording creëren over 'Reliability Excellence Engineering'. Het gaat om het verhogen van de betrouwbaarheid van machines/systemen/processen en het continu verbeteren van systemen/processen. Dit met als doelstellingen: verhogen van de werkveiligheid en reduceren van productiekosten. De APENC experts hebben ervaring opgedaan in de aluinaarde industrie, de mijnbouw- en energiesector via diverse onderhouds-, reparatie- en investeringsprojecten. De diensten die verleend worden betreffen: werktuigbouwkunde, elektrotechniek en instrumentatie, ontwerpen van staalconstructies en van protectiesystemen voor processen/systemen/machines, trouble shooten van werktuigbouwkundige- en elektronische machines en ander apparaat, onderhoudsmanagement, onderzoek van oorzaken die leiden tot defect raken van machines en hoe deze te voorkomen/eliminieren, analyseren van data, adviseren bij installeren en opstarten van installaties, onderzoek naar efficiënt gebruik van energiesoorten bij het productieproces, verzorgen van trainingen (onderhoud en veiligheid) en meer. Voor meer informatie: mobiel 8775277, tel. 431653 e-mail apengconsulting@gmail.com of urlalay@yahoo.com. RMD

## Stichting Business Innovation

### Training in Voedsel verwerking

Tijdens de training ontwikkelt u de nodige vaardigheden om agrarische producten te verwerken tot veilig voedsel

#### Voor vragen en/ of registratie:

Stichting Business Innovation Suriname

Adres: Prof. W.J.A. Kernkampweg 37 (in het gebouw van KKF)

Telefoon: 439090

Email: info@businessinnovation.sr

Heeft U een vergunning Nodig? Moet uw vergunning verlengd worden?

Wij besparen u het hele loopwerk en kostbare tijd!!! Wij monitoren immers het proces van aanvraag tot verkrijging van de vergunning.

Voor meer info:  
KKF - tel. 530311 # 100

**UW KKF-JAARBIJDRADE OP TIJD VOLDOEN IS EEN VOORTREFFELIJK VOORNEMEN VOOR 2017**

## VERSLAG KIWA PRESENTATIE

Op woensdag 25 januari 2017 is tijdens een informatiebijeenkomst bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken gesproken over Kiwa certificering. De heer Bert van Erkel, Lead Auditor management systems bij Kiwa, verzorgde de presentatie ten behoeve van alle bestuursleden en Kamerleden van de KKF. Het doel van certificering is het verkrijgen van een "level playing field" voor producenten. Voor de producenten is onduidelijk vastgelegd wat van hun verwacht wordt en waaraan producten moeten voldoen.

Kiwa staat voor: Keuringsinstituut voor waterleiding artikelen. Heden ten dage blijft de benaming niet meer te voldoen, omdat Kiwa nog veel meer doet zoals:

- certificatie inspectie op het gebied van bouw, water, gas en duurzaamheid.
- opereert als een onafhankelijke certificeringsinstansie tegenover de toeleveranciers en de opdrachtgever.

Kiwa is vanaf het jaar 2000 een private onderneming die bestuurd wordt door een eigen directie en heeft 4800 werknemers wereldwijd. Tien jaar geleden waren er 2400 werknemers. Hiermee wordt de groei op het gebied van certificering aangegeven.

Kiwa behoort tot één van de top vijf TIC bedrijven (Testing Inspection Certification Company afgekort TIC).

Overzicht van landen waar Kiwa aanwezig is:

Nederland, België, Duitsland, Italië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, China, Turkije, Spanje, Noorwegen, Finland, Litouwen, Estland, Letland, Denemarken, Verenigde Staten van Amerika, Peru, Costa Rica, Brazilië, Chili, Mexico en Suriname. In Suriname is Kiwa ook vertegenwoordigd. Hier wordt voornamelijk gedaan aan systeem certificering zoals ISO 9001, ISO 14001 en kwaliteitscertificatie.

De certificering geschiedt op basis van beoordelingsrichtlijnen die worden samengesteld door een college van deskundigen. Dit kan op elk gebied worden geprojecteerd, zoals water, bouw, agro, taxi, ziekenhuizen etc. Een richtlijn op een bepaald gebied kan worden samengesteld, zodra de partijen daar belang bij hebben. Verder is vereist dat er een band moet zijn met de overheid die de vastgestelde richtlijnen accepteert.

De toxicologische aspecten zijn zeer belangrijk, enkele van deze zijn:

- Hygienic aspects (HA) - NSF 60/61 - Dit is van belang voor de Amerikaanse markt en wordt wereldwijd als een noodzaak gezien. Wil men naar het Midden-Oosten of Zuid-Amerika exporteren, dan kom je dit tegen.
- KTW - Van belang voor Duitsland / Nederland.
- DM 174 - Van belang voor Italië

Indien men een college van deskundigen samenstelt, dan moet o.a. gelet worden op:

- personen met invloed, kennis en ervaring zitten.
- de reikwijdte. Welke producten en processen moeten worden aangepakt en waar is er dringend behoefte aan verbetering.

Verder is gesproken over de "Internal Quality Schedule" van de producent waarbij gelet moet worden op o.a.:

- de inkomende goederen zoals grondstoffen
- controle tijdens de productie
- een eigen controle op de producten tijdens de productie eindcontrole
- kalibratie van meetapparatuur
- zowel interne als externe klachten procedure etc.

WB

## BEKENDMAKING

Op grond van artikel 18 van de Handelsregisterwet G.B. 1962 no. 187 heeft de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Paramaribo haar Secretaris gelast te handelen als ware opgaaf gedaan van de opheffing van onderstaande bedrijven:

| DOSSIER | HANDELSNAAM                                 | ADRES                                 | ACTIVITEIT                 |
|---------|---|---------------------------------------|----------------------------|
| 37379   | M.A. EMANUELSON-JOSIAH                      | Op het Corantijnstrand                | Venter                     |
| 37392   | FAIZEL AUTOSLOPERIJ                         | Hanna'slustweg 13                     | Winkelier                  |
| 37425   | CREATIVE IN MIND AND SPIRIT afgekort C.M.S. | Magentaweg 19                         | Servicebureau              |
| 37438   | BAR RESTAURANT SWIETIE MOMENTIE             | Dr. Sophie Redmondstraat 64           | Eet- En Drinkinrichting    |
| 37441   | HB PETSHOP                                  | De Nieuwe Grondweg BR. 19             | Winkelier                  |
| 37444   | MAROOFF SHOPPING CENTRE                     | Sabakoeweg perceel 697                | Winkelier                  |
| 37489   | HOUTMARKT A. BIHARIE                        | Tourtonnelaan 115                     | Winkelier                  |
| 37506   | WINKEL OOM Be                               | Kweeklustweg 1                        | Winkelier                  |
| 37542   | L. DEBI TEWARI                              | Gangaram-Pandayweg 354                | Winkelier                  |
| 37544   | VLE'S TAXI                                  | Loksiestraat 6                        | Taxibedrijf                |
| 37545   | DENG HUIPENG                                | Angalampoestraat 19                   | Importeur                  |
| 37585   | IBU RAMINIE SNACKS                          | Lijnweg 78                            | Winkelier                  |
| 37616   | GLOBAL MONEY TRANSFER                       | Kwattaweg 212-214                     | Bemiddelingsbureau         |
| 37623   | MAHIN POULTRY                               | Bergenshoopweg 47                     | Kwekerij                   |
| 37624   | S.C. SNACK                                  | Nieuw Weergevondenweg BR. 359         | Winkelier                  |
| 37630   | PREMILA CHANGUR                             | Groot Henarpolder Wooncentrum no. 120 | Winkelier, Drinkinrichting |
| 37650   | ADMINISTRATIEKANTOOR PATADIEN               | A. Alwinweg 14                        | Administratiebureau        |
| 37687   | WARUNG MIEN                                 | Brokolonkostraat 16                   | Winkelier                  |
| 37701   | WINKEL RUDY DANIEL                          | Powakka                               | Winkelier                  |
| 37703   | SURDJANIE HIRA                              | Van Idsingaweg 7                      | Importeur                  |
| 37704   | RAMKISOEN INTERNATIONAL                     | Napoleonstraat 13                     | Exporteur                  |
| 37776   | RENE M.W. RODJAN                            | Verlengde Bergenshoopweg BR. 22       | Importeur                  |
| 37809   | SUSH IMPORTS                                | Sevagramstraat perceel 118            | Importeur                  |
| 37817   | BAKKERIJ VLIJTER                            | Klaaskreek                            | Bakkerij, Bakker           |
| 41162   | RAMHARAKH SITA                              | Leiding 18 no. 52                     | Servicebureau              |

## KKF INFO

Bekijkt u onze programma, KKF Info, elke dag op SCC - TV channel 20-2

Tijd: 17.30 pm

De KKF bevordert een cultuur van ondernemerschap en daardoor economische groei in Suriname door het zakenleven te dienen, te vertegenwoordigen en te versterken.