

Consortium Business Excellence Scan

Angelique Pascaud, Jan Willen Sijthoff en Tino Lew van Consortium Advisors N.V. presenteren op onze ondernemersavond de Consortium Business Excellence Scan. Consortium is een samenwerkingsverband van vier organisatieadviesbureaus. Zij levert diensten en producten die groei, ontwikkeling en professionaliseringstrajecten binnen Surinaamse organisaties ondersteunen. De Consortium Business Excellence Scan is ontwikkeld om organisaties inzicht, structuur en richting te bieden om naar een hoger niveau te gaan.

Analysesetool

Consortium ondersteunt bedrijven om meerwaarde te creëren, wat leidt tot betere bedrijfsresultaten. Een goede analyse van de huidige situatie aangevuld met inzicht in de mogelijkheden om te komen tot de gewenste situatie is daarbij noodzakelijk. De expertise en ervaring van Consortium maakt het voor organisaties mogelijk focus aan te brengen in hun ontwikkeling en daardoor direct te versnellen. De Consortium Business Excellence Scan is een analysesetool, die inzicht verschaft in de huidige en gewenste performance van de organisatie. Daarnaast worden interactieve workshops gehouden om uiteindelijk te komen tot een gefundeerd en pragmatische Roadmap van verbeteracties. De Consortium Business Excellence Scan biedt ondersteuning bij besluitvormingstrajecten en strategische keuzes. Cruciale organisatorische aspecten worden in kaart gebracht en herhaling van de scan maakt de voortgang van de verbetertrajecten meetbaar. Uitkomsten kunnen vergeleken worden en er ontstaat



V.l.n.r.: Tino Lew, Angelique Pascaud en Jan Willen Sijthoff van Consortium Advisors N.V.

een analysesetool waarmee de "organisatie ontwikkeling", of onderdelen daarvan, gestuurd kunnen worden. Dat betekent dat de impact en effecten van beleidswijzigingen en verbeterprojecten, in de tijd, zichtbaar gemaakt kunnen worden. Dit geeft antwoorden op vragen zoals: "Zijn we op de goede weg?" en "Hoe sturen we bij?"

Expertise

De partners binnen Consortium hebben belang bij het succesvol samenwerken met de opdrachtgever. Als team creëren zij synergie. Ze maken gebruik van elkaars experi-

ses, netwerk en van de gezamenlijk ruim 40 jaar lokale en internationale ervaring. Consortium is voorstander van de juiste man op de juiste plaats. Hoewel ze een breed aanbod heeft van eigen kennisproducten en diensten, zal ze bij vraagstukken buiten haar expertise, specialisten uit haar netwerk betrekken. De regio blijft bij Consortium om de kwaliteit te garanderen. Consortium is altijd bereid om ook na de Business Excellence Scan advies en ondersteuning te bieden bij de implementatie van de verbetertrajecten. Voor meer informatie: info@consortium.nu



BEKENDMAKING

De Kamer van Koophandel en Fabrieken brengt hierbij ter kennis van de ingeschrevenen dat, ingevolge artikel 17 van het Kiesreglement Kamers van Koophandel 1962 (G.B. 1962 no. 107), de

DEFINITIEF VASTGESTELDE KIEZERSLIJST

vanaf 15 oktober 2011 ter inzage ligt voor belanghebbenden en wel ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken aan de Prof. W.J.A. Kernkampweg 37 en te Nieuw Nickene aan de G.G. Maynardstraat 32-36, alsook op alle Districts-Commissariaten.

KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN
 Drs. Joanne Panham - Secretaris

Gewassen vanuit de ruimte bekijken

Mobushir Riaz Khan is een landbouwspecialist die onlangs aan de Universiteit Twente in Enschede, Nederland, promoveerde. Hij heeft een revolutionaire methode ontwikkeld om 'voedsel voor iedereen' dichterbij te brengen. Khan vindt het te gek voor woorden dat het aantal mensen op de wereld dat aan honger lijdt, gelijk is aan het aantal mensen dat aan overgewicht lijdt.

Satelietbeelden

Khan heeft tijdens zijn promotieonderzoek een observatiemethode ontwikkeld om aan de hand van satelietbeelden en geocomputeriseerde geografische informatiesystemen (GIS) vast te stellen hoe landbouwgrond precies gebruikt wordt op regionaal niveau. Op basis van die informatie kan met 95% nauwkeurigheid ingeschat worden wat de opbrengst van een landbouwgebied van 1 bij 1 kilometer zal zijn. Omdat satelietbeelden gratis zijn, kunnen ook beleidsma-

kers van arme landen ze gebruiken. Khans methode is in de media over de hele wereld bejubeld als dé methode om honger te beëindigen.

Voedselproductie

'Armoede blijft de belangrijkste oorzaak van honger' zegt Khan. 'Maar tegelijkertijd is er behoefte aan accurate en actuele informatie omtrent voedselproductie'. Overheden kunnen daardoor op tijd beslissen over de import en export van voedsel en inspelen op stijgingen of dalingen in voedselprij-

zen. Khan's methode kan een ondersteunende rol spelen bij het verbeteren van voedselzekerheid. Khan oogste veel publiciteit met zijn ontdekking dat de Spaanse provincie Andalusië teveel landbouwsubsidie had ontvangen, omdat ze niet zoveel zonnebloemen telde als formeel gerapporteerd was aan de Europese Unie. Zijn methode kunnen beleidsmakers nu tegen lage kosten gebruiken om de geldigheid van landbouwsubsidieaanvragen vast te stellen.

RMD

Kritiek moet je altijd analyseren

Peter Voser (52) is als ceo van Royal Dutch Shell, het op zeven na grootste bedrijf ter wereld, een van de machtigste ceo's. Hij zetelt in Den Haag, maar voor 60% van zijn tijd is hij op reis want Shell is in 90 landen actief. Zijn status en macht heeft Voser niet over het paard getild want als je hem op straat zou tegen komen, zou je hem zomaar voorbij kunnen lopen en dat vindt hij fijn want hij wil met zijn gezin een normaal leven kunnen leiden.

Presteren

Peter Voser leidt een bedrijf met een omzet van 236 miljard euro, wat bijna de helft is van Nederlands bruto nationaal product. Het bedrijf heeft werkelegenheden aan 97.000 mensen en bij o.a. tankstations en contractors nog eens aan negenhonderd-duizend mensen in 90 landen werkelegenheden. Hij zegt nooit gedroomd te hebben van een carrière als ceo, maar dat hij telkens van de ene naar de andere functie is gegroeid. Hij is een man van de praktijk, van learning by doing en hij deelt zijn professionele leven in perioden van 5 of 6 jaar op: "Ik zet telkens opnieuw mijn doelen". Voser, die eenvoudig en ontspannen oogt, zegt een fundamenteel geloof te hebben dat hij voortdurend een uitdaging moet zoeken. "Ik moet dingen

doen, presteren, dingen in beweging zetten. Ik heb natuurlijk een bepaalde aanleg meegekregen, maar het was aan mij om er ook iets mee te doen".

Ceo

Een goede ceo heeft volgens Peter Voser durf en kan mensen in beweging zetten. Maar hij weet ook op tijd een stap terug te doen om anderen de kans te geven te groeien en nemen. "Mijn rol is zichtbaar zijn en aanraakbaar zijn. Je kunt mailen wat je wilt, maar je bereikt er nooit hetzelfde mee als naar iemand toe gaan, hem een klap op de schouder geven en zeggen: 'Goed gedaan'. Ik laat regelmatig merken dat ik open sta voor kritiek alsook voor de onzekerheden en zorgen onder het personeel." Voser vindt dat je kritiek altijd moet analyseren om

te kijken op welke punten je je kunt verbeteren. Soms hebben critici een punt, soms niet. De ceo zegt dat hij ook fouten maakt. Dat erkent hij dan zonder omwegen en werk vervolgens aan een oplossing. Daarmee wint hij erg belangrijk vindt: "want getrouwen valt meestal niet meer te repareren", zegt hij. Als ceo is er niets zo gemakkelijk om bij een foute beslissing te zeggen: "maar er waren tien anderen in deze kamer en die waren het met me eens. Dat is geen excuus! Ik neem de beslissing, dus ben ik verantwoordelijk. Zo ga ik met mijn mensen om", aldus Peter Voser. Hij is Zwitser en sedert 1982 in dienst bij Shell. Twee jaar geleden werd hij ceo Royal Dutch Shell.

RMD

CITAAT

"Hou je aan het eeuwenoude principe van luisteren voordat je spreekt. Eerst proberen te begrijpen is net zoals als eerst een diagnose stellen voordat je tot behandeling overgaat".
 (Colin Turner)

LAND	BEDRIJF	ZOEKT
Brazilië	Antonio Santos Gonçalves	imp. van tafel- en zaadaardappelen, knoflook, bonen, olijfolie, zonnebloemolie etc. antsantos41@gmail.com
Denemarken	Netfors	geint./imp. van SMS center, USSD center, SMS gateway, Chan S77, Asterisk, SIGTRAN Signaling Gateway etc. www.netfors.com
Oekraïne	UKR-PARROT-GROUP	exp. van exotische dieren en vogels ukr.parrot.group@gmail.com
Trinidad & Tobago	Mario Young	exp. van log cabin homes mario.young1@hotmail.com

Wist u dat?

Het is goed om na te gaan hoeveel van de tijd die je in je bedrijf of je gezin steekt, besteed wordt aan één of andere vorm van verdedigende of beschermende communicatie. Hoeveel energie wordt er niet verspild aan intern gekrakeel, roddel en achterklap. De meeste mensen geven toe dat bijkans een derde van hun tijd besteed wordt aan dergelijke destructieve zaken. Sleeds meer bedrijven wenden zich daarom tot nieuwe cursussen voor communicatieverbetering. Zij hopen zo destructieve elementen uit de communicatie te weren zoals: manipulatie, rivaliteit binnen afdelingen, strijd en verdediging van de eigen positie. Deze initiatieven concentreren zich op luistervaardigheden en het ontwikkelen van effectieve werkteams. Goedbedoeld maar helaas stuiten deze initiatieven vaak op tegenstand van bedrijfs-culturen waardoor het groeipotentieel niet zelden wordt beperkt tot een sfeer van cynisme. Effectieve communicatie berust op vertrouwen en vertrouwen berust op betrouwbaarheid. Als er veel vertrouwen is hoeven we niet te letten op wat we zeggen uit vrees verkeerd begrepen te worden. We moeten de bedoeling en inhoud van boodschappen correct interpreteren. Dit vereist geduld en een instelling van onvooroordeel eerst proberen te begrijpen van anderen alvorens zelf begrepen te worden. De strategie voor het verwerven van deze vaardigheid is dat je geduld hebt met zowel jezelf als met anderen. Bij communicatie gaat het om wederzijds begrip. We moeten leren zeggen wat we bedoelen en leren begrijpen wat anderen bedoelen.

De KKF bevordert een cultuur van ondernemerschap en daardoor economische groei in Suriname door het zakenleven te dienen, te vertegenwoordigen en te versterken.

ROUTE

Micro Ondernemers Express

di. 11 okt. 2011: 08.00 - 14.00 uur - Nw. Amsterdam Commissariaat Complex
 do. 13 okt. 2011: 08.00 - 12.00 uur - Domburg Markt
 zo. 16 okt. 2011: 08.00 - 12.00 uur - Orchideeentuin Letitia Vriesdelaan
 (wijzigingen voorbehouden)

VISIT OUR WEBSITE:
[www.surinamechamber.com](http://www.ww.surinamechamber.com)

KKFACTS

Ondernemersavond

Onderwerp: "Luxe en exclusieve reizen zakelijk of prive"

Inleider: mw. Lea Bisdom - directeur Best Quality Marketing & Consultancy (BQMC)

Datum: 11 oktober 2011
 Tijd: 19.00 - 20.00 uur
 Plaats: Beursstraten, Prof. W.J.A. Kernkampweg 37.
 Bezoek de KKF ondernemersavonden.

Elke dinsdagavond van 19.00 - 20.00 uur. Actuele onderwerpen. Leer elkaar kennen. leer van elkaars werk en problemen en zoek samen naar oplossingen.

Dubai

3 - 5 november 2011:
 "Rice International Conference & Exhibition (RICE) Dubai 2011"
 Locatie: Madinat Jumeirah

Organisator: Ideal Events Management
www.riceexhibition.com

PHS

OPROEP

HOUTTRANSPORTeurs

Het Platform Houtsector Suriname (PHS) roept hierbij alle houttransporteurs op om zich te laten registreren voor een op te zetten training **zwaar transport van rondhout** en wel i.v.m. de op komst zijnde verscherping van de wettelijke vereiste regels voor zwaar transport. Registratie fee: SRD 500,- p.p. Voor meer info gelieve te bellen naar het KKF-Secretariaat Tel. 530311, 530313

ONE STOP WINDOW

Heeft u een vergunning nodig? Moet u vergunning verlengd worden? Wij besparen u het hele looppark en kostbare tijd!!! Wij monitoren immers het proces van aanvraag tot verkrijging van vergunning. Voor meer info: KKF - tel. 530311

Douane koersen

M.i.v. 04/10/2011 en tot nader order

U.S. dollar	3,35
Euro	4,46
Pound sterling	5,19
Ned. Ant. gld.	1,88
Yen (10.000)	436,03
Trin. & Tob. dollar	0,52
Guyana dollar (100)	1,64
Indian rupee (100)	6,81
Brazil real	1,77