

Interpersonele communicatie een complex gebeuren

De 'Pragmatics of communication' van P.Watzlawick, Janet Beavin en Don Jackson, staat bekend als een van de meest intrigerende en invloedrijke communicatietheorieën. Hun stellingen zijn ontstaan vanuit een reflectie op hun psychotherapeutische ervaringen. Het is goed te beseffen dat ons communicatief gedrag wordt gestuurd door regels die impliciet ten grondslag liggen aan relaties, dominantie, haat, liefde, gezinsrelaties e.d.

De theorie bestaat uit 5 tentatieve communicatie axioma's die hieronder bondig zijn samengevat. 1) Wij kunnen niet niet communiceren! Elk gedrag spreekt en is dus communicatief. Wij kunnen ons niet niet gedragen en derhalve dus ook niet niet communiceren. 2) Alle communicatie heeft een inhoudelijk aspect en een betrekkingaspect (relatie-aspect)! Het relationeel aspect wordt ook metacommunicatie genoemd. Pa zegt bijvoorbeeld tegen zoon: "Straks gaan we samen je bromfiets repareren". Naast de eigenlijke inhoud van de boodschap betekent dit wellicht ook: "ik help je graag, op mij kun je vertrouwen". 3) De punctuatie van de communicatiereeksen tussen de communicerende personen bepaalt de aard van hun verhouding! Punctueren betekent hier groeperen in herkenbare structuren. Bepaalde gedragingen zijn antwoorden op andere gedragingen maar kunnen ook als oorzaken van deze gedragingen gezien worden. Zo wordt de verhouding tussen een eeuwig berispende vader en een dito contesterende zoon bepaald door hoe zij elkaars gedrag punctueren. Wat voor de een een 'antwoord op' bepaalde uitlatingen is, zal voor de ander er de 'oorzaak van' zijn. 4) Wij communiceren tegelijk op digitale en analoge wijze! Woorden en klanken (taal) zijn de meest gebruikte digitale codes. Deze codering is arbitrair. Analooz zijn de meeste niet-verbale tekens zoals bijvoorbeeld gelaatsuitdrukking. Deze codering is niet arbitrair. De digitale codering brengt inhoud over en de analoge codering gevoelens en indrukken. De analoge codering is een voertuig van metacommunicatie. Interpersonele communicatie is dus een zeer complex gebeuren. 5) Interactie kan symmetrisch of complementair zijn! Bij symmetrie gedragen de communicatoren zich min of meer op dezelfde wijze. Bijvoorbeeld in een geslaagde huwelijksverhouding. De interactie is complementair als de gedragingen uiteenlopen (een bazige vrouw t.o. een ja-knikkende man). Symmetrische en complementaire interacties zijn noch communicatiebevorderend noch communicatie afremmend. Toch kunnen zij dat wel worden wanneer bijv. In een huwelijk beide partners jaloers zijn (symmetrie). Of als complementaire relaties leiden tot slaafse onderdanigheid en dit door de onderdrukte partij ook als dusdanig wordt gevoeld. Deze 5 axioma's vormen samen een goede beschrijving van het relationeel aspect in de interpersonele communicatie. RMD

Wist u dat ?

Leugenaars verraden zich vaak door de signalen op hun gezicht zegt de Amerikaanse psycholoog Paul Ekman, een internationaal bekende autoriteit op het gebied van emotionele gezichtsexpressies. Hij benadrukt dat het gezicht een ongelooflijk rijke bron aan informatie is. Ekman stelt dat hij tot op zekere hoogte in staat is om door anderen heen te kijken. Van hem is de volgende anekdote. "Ik was te gast in een talkshow om mijn onderzoek over het herkennen van leugens toe te lichten. De presentator daagde mij toen uit hem te vertellen of hij loog. Ik heb hem toen gezegd dat ik hem dat wel wilde vertellen als hij mij antwoorden wilde geven op de vraag of hij weleens vreemd ging. De regisseur heeft toen snel een reclameblok ingelast. Ekman claimt dat hij een leugenaar in 85% van de gevallen weet te ontmaskeren als de inzet voor de leugenaar hoog is. "Als ik een willekeurige voorbijganger vraag of hij ontrouw is geweest, is de kans kleiner dat ik hem kan betrappen, omdat hij weet dat ik hem toch niet kan verraden bij zijn partner. Onbeduidende leugentjes kun je nog slechter waarnemen. De reden is dat je aan iemands gezicht niet kan zien wat hij denkt, maar wel wat hij voelt. Als een verdachte moet zeggen of hij iemand al dan niet heeft vermoord, dan staat er zo veel op het spel dat dit zichtbare of hoorbare reacties oproept in het gezicht, lichaamshouding of stem." Volgens Ekman is het bij politici en acteurs moeilijker om hen op leugens te betrappen omdat zij een goede beheersing hebben ontwikkeld over hun nonverbale of metacommunicatie. Speculeren over waarheid en leugen is dan extra riskant. Ekman: "Je kunt ervoor kiezen de mensen in je omgeving te vertrouwen en dan loop je het risico dat je misleid wordt. De tweede mogelijkheid is achterdochtig zijn en dan loop je het risico dat je een oprecht persoon ten onrechte hebt verdacht. Het tweede lijkt mij erger en het is bovendien geen prettige manier om je leven te leiden." Ekman erkent echter dat altijd de waarheid zeggen soms wrede kan zijn. Als je vrouw je bijvoorbeeld na een feestje vraagt of je onder de gasten iemand heb gezien die aantrekkelijker was dan zij dan zal je, als het eerlijke antwoord ja moet zijn, toch trachten het antwoord op die vraag te omzigen.

Afrekenen met woede-aanvallen

Woede is een verlamende reactie die ervaren wordt wanneer aan een verwachting niet wordt voldaan. Het is een gewoonte en aangeleerde reactie op frustraties waarbij je je gedraagt op een manier die je achteraf vaak betreurt. Hevige woede is in feite een vorm van krankzinnigheid. Een effectieve remedie tegen woede is het uitschakelen van de gedachte: "Leek je maar meer op mij!" Woede is volkomen zinloos, niet menselijk, een psychologische griep. Zoals alle emoties is woede het resultaat van denken. Ontdek welke gedachte over iets of iemand de emotie woede opwekt en kies dan voor een andere gedachte. Bedenk voor je woedend wordt dat iedereen het recht heeft te zijn wie of wat hij/zij wil zijn. Introspectie: probeer tijdens een woede-aanval als een derde naar jezelf te kijken en ontdek zo het krankzinnige van de situatie. Woede uiten is beter dan woede opkroppen maar geen woede hebben is de gezondste keuze. Ruim verwachtingen die je van anderen hebt op. Met die verwachtingen verdwijnen dan ook de woedegevoelens. Weiger slaaf te zijn van elke frustrerende omstandigheid en van een zelfvernietigende woede. Gebruik de situatie als een uitdaging en tracht wat aan te veranderen. Verlies geen tijd en energie aan woede-uitingen. Bekijk jezelf en anderen in deze waanzinnige wereld en beslis dan of je er woedend in wil blijven rondstappen of dat je een gevoel voor humor wilt ontwikkelen. RMD

CITAAT

"We lezen elkaars gedrag, zoeken naar elkaars intenties en proberen door anticipatie elkaars gedrag te voorspellen om gepast daarop te kunnen reageren. Onze communicatie laat dus een interpretatieproces zien." (G.Fauconnier)

BEKENDMAKING

Op grond van artikel 18 van de Handelsregisterwet G.B. 1962 no. 187 heeft de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Paramaribo haar Secretaris gelast te handelen als ware opgaaf gedaan van de opheffing van onderstaande bedrijven:

DOSSIER	HANDELSNAAM	ADRES	ACTIVITEIT
23582	PARBHOE'S IMPORTS	Kwattaweg BR. 596	Importeur
43320	JAIKISEN SARDHA	Krappastraat 2	Importeur
45311	GAO LIFANG	Jozef Israelstraat 27	Importeur
45317	YANG XIAOYAN	Zonnebloemstraat 18	Importeur
45329	FIRST BORN CYBER	Fajadjanstraat 89	Servicebureau
45336	MAKSConsultancy	Sidodadistraat 4e zijstraat no. 7	Adviesbureau
45348	JOHN BAR RESTAURANT	Henck Arronstraat 105	Eet- En Drinkinrichting
45365	OESHA KOEMARIE RAKHAN	Van Drimmelpolder Serie B no. 66	Importeur, Exporteur
45378	ALBALUX	Jules Chin A Foengstraat 54	Winkelier, Importeur
45385	DEBE'S B.B.Q.	Indira Gandhieweg 229, aan de voorzijde van Winkel Kishan	Standhouder
45392	ALDA EXPORTBEDRIJF	Morastraat 5	Exporteur
45396	NIZAMI ALI BHIKHIE	Ds. Martin Luther Kingweg 132	Transportbedrijf
45397	SUPERMARKET FAFU	Ds. Martin Luther Kingweg 209	Winkelier
45401	SECURITYBEDRIJF GONINI	Helena Christinaweg 332	Bewakingsdienst, Beveiligingsdienst
45429	SUPER STAR INTERNET WALK-IN	Ds. Martin Luther Kingweg Suralcoprojekt 246	Servicebureau, Copieerbedrijf
45431	ONYX TAXI	Onyxstraat 17	Taxibedrijf
45463	FREEDOM SECURITY	Christoph Kerstenstraat 79A	Bewakingsdienst, Beveiligingsdienst
45468	IDEENBURO DCT	Citruslaan 25	Servicebureau
45472	MARCUS DEEL	Wakastraat 5	Importeur
45483	MERRIE CARIBBEAN	Hoogstraat 67	Importeur, Exporteur
45491	ADENILSON CONCEICAO DUTRA	David Simonsstraat 52	Importeur, Exporteur
58926	EETCAFE ZUIDERPUNT	Commissaris Weythingweg 67	Eet- En Drinkinrichting
64297	BISPHAN GRONDVERZET	Richelieu 26	Aannemer
64351	SHIVA'S GROENTE MARKT	Indira Gandhieweg BR. 146, onder de luifel van het winkelgebouw	Standhouder
65820	HENKE'S CARWASH	Rattan Oemrawsinghstraat 7	Autowasserij

KKF INFO

Dagelijks op SCC TV,
 Channel 20-2 rond 17.30 uur.

Training in Voedselverwerking

- Richtlijnen voedselverwerkingsindustrie
 - Groenteverwerking
 - Fruitverwerking
 - Conserven
 - Konfijten
 - Eieren
 - Kippenvlees
 - Rundvlees
 - Varkensvlees
 - Vis
- Finabank Studiefinanciering
Stichting Business Innovation Suriname
 Adres: Prof. W.J.A. Kernkampweg 37
 Tel.: + (597) 439090
 Email: info@businessinnovation.sr